Unterstützung zur Netzanbindung von Mitarbeitern der TU Wien

Um mit der heutigen, sich rasant entwickelnden Kommunikationsstruktur mithalten zu können, sollten alle Mitarbeiter der TU Wien elektronisch erreichbar sein und auf diesem Weg die Möglichkeit haben, Informationen bei Bedarf abzurufen oder abzusenden. Dies erleichtert eine gezielte und schnelle Informationsvermittlung.

Wir hatten bereits Ende letzten Jahres eine **Aktion** gestartet, um gezielt alle EDV-Beauftragten, die noch nicht elektronisch erreichbar waren, mit diesen Services zu unter-stützen. Diese Aktion ist großteils mit Erfolg und Interesse angenommen worden. Daher wollen wir auf der Basis dieses Projektes folgende Service-Leistung in Zusammenarbeit der Abteilungen Institutsunterstützung und Kommunikation mit einer externen Firma starten:

Sollte ein Mitarbeiter an Ihrem Institut noch nicht über einen **TUNET-Anschluß** an unser elektronisches Netz verfügen bzw. sollte ein Mitarbeiter noch nicht alle grundlegenden **Kommunikations-Anwendungen** auf seinem Arbeitsplatz implementiert haben, so bieten wir Ihnen an, diese Netz-Anbindung bzw. diese Software im Zusammenhang mit einer Vor-Ort-Analyse bzw. einer Kurz-Einschulung zu installieren:

* Wir besuchen Sie und definieren die **Möglichkeiten** des elektronischen Zugangs zu einem Arbeitsplatz (Workstation, PC, Mac, je nachdem über welche Geräte der Interessent verfügt).

* Wir besuchen den Mitarbeiter und bauen die nötige **Kommunikations-Hardware** in sein Gerät ein bzw. veranlassen die entsprechende Verkabelung und stellen die Funktionstüchtigkeit dieser Maßnahmen sicher.

* Wir besuchen den Mitarbeiter und installieren ihm die nötige **Kommunikations-Software** und testen diese.

* Wir besuchen den Mitarbeiter und **installieren** ihm folgende Services:

  Email: Elektronische Kommunikationsmöglichkeit von Person zu Person, weltweit.

  News: Elektronische Konferenzen zu tausenden wissenschaftlichen und anderen Themen, in die nach Beiträgen strukturiert Einsicht genommen werden kann, und die auch mit Beiträgen beschickt werden können.

  WWW: World Wide Web-Informationszugang, elektronisches weltweites Informationssystem aller erdenklichen Organisationen und zu allen damit verbundenen Themen, einfach durch Mausklick zu bedienen und abrufbar.

  X Window: Lokale fensterorientierte Oberflächenunterstützung für Anwendungen, die auf entfernten Rechnern laufen.

* Wir besuchen den Mitarbeiter und **schulen** ihn kurz (etwa 1 Stunde) in die installierten Informationsdienste ein.

Voraussetzungen für dieses Service sind ein entsprechendes Rechnersystem (PC, Mac, Workstation) und eine TUNET-Anschlußdose. Ihr Institut trägt dabei nur die Hardware-Kosten (Netz-Adapter etwa öS 1.000,-, Anschlußkabel ca. öS 500,- sowie Kleinteile) sowie die Software-Lizenzkosten (lt. Preisliste). Für die Dienstleistungs-Services **verrechnen** wir Ihnen bloß einen symbolischen Beitrag von öS 100.-, im wesentlichen tragen wir sämtliche Kosten für die notwendigen Analysen, Installationen sowie Einschulungen.

Diese Aktion wird mit einem beträchtlichen finanziellen Aufwand seitens des EDV-Zentrums verbunden sein. Wir ersuchen Sie daher, alle Mitarbeiter Ihres Instituts über dieses **Angebot** zu informieren und darauf hinzuweisen, daß nur die Services in Anspruch genommen werden sollten, die tatsächlich notwendig sind. Wenn dieses Service fair in Anspruch genommen wird, d.h. **nur von den Mitarbeitern**, die diese Unterstützung tatsächlich von uns brauchen, könnte dieses Modell auch in anderen Bereichen der Unterstützung Anwendung finden.

Wir übernehmen auch die administrativen Angelegenheiten, wie Erfassung des Netz-Anschlusses und Registrierung der notwendigen Campussoftware.

Um unser Service-Paket anzufordern, senden Sie uns bitte bald ein **Anmeldeformular**. Die Formulare sind im Sekretariat des EDV-Zentrums erhältlich bzw. können unter der Service-Hot-Line, Klappe 5831, angefordert werden. Verwenden Sie bitte für jeden Mitarbeiter ein eigenes Formular.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter W. Selos (Abt. Institutsunterstützung, Kl. 3610) oder J. Kainrath (Abt. Kommunikation, Kl. 5811).

Albert Blauensteiner